



Manual de
Instruções

Freezer Horizontal



eos.com.br

EFH120X
127V~220V

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Antes de ligar seu aparelho, por favor, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para futuras referências.

1 ANO
DE GARANTIA

Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

eos.com.br

instagram/eosrefrigeracao
facebook/eos.refrigeracao

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?
É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

EOS.

Índice

GUIA DE SÍMBOLOS	4
PRIMEIRAS IMPRESSÕES	5
SEGURANÇA	6
INSTALAÇÃO	8
VISÃO GERAL	12
AJUSTE TEMPERATURA	13
LIMPEZA	14
USO DIÁRIO	16
CONEXÃO ELÉTRICA E ECONOMIA DE ENERGIA	17
PROTEÇÃO AMBIENTAL	18
DICAS E SUGESTÕES ÚTEIS	19
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	20

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



Eos Refrigeração

EOS.

GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns desses símbolos com apontamentos importante que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

FREEZER HORIZONTAL, DUPLA AÇÃO

Freezer e Refrigerador. Você tem dois equipamentos em um só: por meio de uma chave seletora, você altera de freezer para refrigerador e vice-versa de maneira prática e rápida.



DUPLA AÇÃO

Freezer e Refrigerador
de +8°C até -18°C



COMPRESSOR DE ALTA POTÊNCIA

Condensador helicoidal,
congela alimentos de
forma rápida e eficiente



TAMPA BALANCEADA

Possibilita manter
aberta em 45°~90°



24H SAFETY

Preserva os alimentos
durante 24hrs quando há
queda de luz

10 ANOS

DE GARANTIA
NO COMPRESSOR

Segurança



INMETRO



BR
OCP 0029

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Se for se desfazer do aparelho, retire o plugue da tomada, corte o cabo de conexão (o mais próximo possível do aparelho) e remova a porta para evitar que crianças brinquem com o aparelho, sofram choques elétricos ou se fechem nela.
- Se este aparelho com vedações for substituir um aparelho mais antigo que tem uma trava de mola na porta ou tampa, certifique-se de inutilizar essa trava antes de descartar o aparelho antigo. Isso impedirá que crianças brinquem e se machuquem com o aparelho.
- Não armazene substâncias explosivas como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.
- O refrigerante isobutano (R600a) está contido no circuito refrigerante, um gás natural com alto nível de compatibilidade ambiental, mas que é inflamável.
- Durante o transporte e instalação do aparelho, certifique-se de que nenhum dos componentes do circuito refrigerante seja danificado
- Evite chamas abertas e fontes de ignição
- Ventile completamente a sala em que o aparelho está situado
- Não altere as especificações ou modifique este produto de qualquer forma. Qualquer dano ao cabo pode causar curto-circuito, incêndio e choque elétrico.



NÃO USE OUTROS APARELHOS ELÉTRICOS DENTRO DO APARELHO DE REFRIGERAÇÃO



O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DO TOMADA ANTES DE LIMPAR O APARELHO



NÃO DANIFIQUE O CIRCUITO REFRIGERANTE



MANTENHA AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO, NO GABINETE DO APARELHO OU NA ESTRUTURA EMBUTIDA, LIVRES DE OBSTRUÇÕES



NÃO UTILIZE DISPOSITIVOS MECÂNICOS OU OUTROS MEIOS PARA ACELERAR O PROCESSO DE DEGELÓ

- Este aparelho deve ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como: Áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
- O cabo de alimentação não deve ser dobrado
- Certifique-se de que o plugue de alimentação não seja esmagado ou danificado pela parte traseira do aparelho. Um plugue de alimentação esmagado ou danificado pode superaquecer e causar um incêndio.
- Não puxe o cabo de alimentação.
- Se o encaixe do plugue de alimentação estiver solto, não insira o plugue. Há risco de choque elétrico ou incêndio
- Este aparelho é pesado. Deve-se ter cuidado ao movê-lo.
- Não remova nem toque nos itens do compartimento do congelador se suas mãos estiverem úmidas / molhadas, pois isso pode causar abrasões na pele ou queimaduras de congelamento.
- Não exponha o aparelho à luz solar direta por muito tempo.



AVISO! QUAISQUER COMPONENTES ELÉTRICOS (PLUGUE, CABO DE ALIMENTAÇÃO, COMPRESSOR E ETC.) DEVEM SER SUBSTITUÍDOS PELO FABRICANTE, CASO TENHA NECESSIDADE DE TROCA CONTATAR O SAC.



ESTE APARELHO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O APARELHO.

INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO



PARA A CONEXÃO ELÉTRICA, SIGA CUIDADOSAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- Desembale o aparelho e verifique se há danos, caso tenha alguma peça ou parte danificada não ligue o aparelho e entre em contato com o SAC.
- Espere pelo menos quatro horas antes de ligar o aparelho para permitir que o óleo volte para o compressor.
- Deve haver uma circulação de ar adequada ao redor do aparelho, pois ele pode superaquecer sem ventilação.
- Sempre que possível, os espaçadores devem estar encostados a uma parede para evitar tocar ou prender as partes quentes (compressor, condensador) para evitar possíveis queimaduras.
- O aparelho não deve ser colocado perto de radiadores ou fogões.
- Certifique-se de que a tomada principal está acessível após a instalação do aparelho.



Qualquer trabalho elétrico necessário para fazer a manutenção do aparelho deve ser executado por um eletricista qualificado ou pessoa competente.

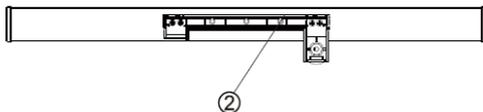


Para que a instalação seja concluída com sucesso, confira o passo a passo na página 10.

ETAPAS DA INSTALAÇÃO

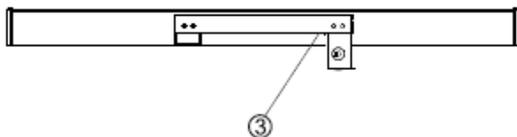
PASSO 1º

- Retire 4 parafusos "01" e alça a base "02" da bolsa de acessórios.
- Em seguida a maçaneta da base "02" com porta por 4 parafusos "01"
-



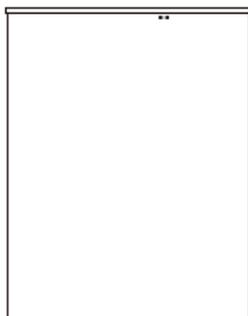
PASSO 2º

- Insira a tampa da alça "03" na base da alça "02" até um clique



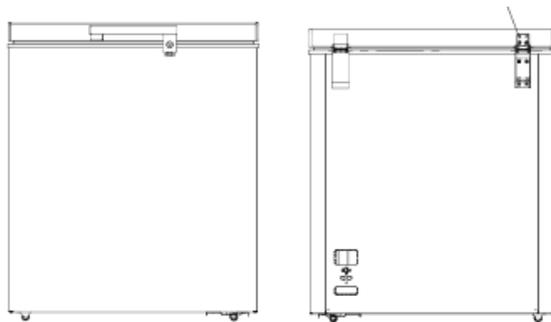
PASSO 3º

- Parafuse a trava "04" no armário do freezer por outros 2 parafusos "01"

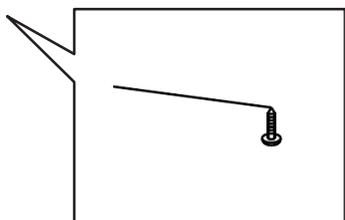




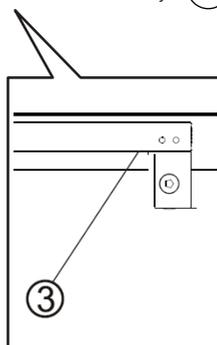
Se o anel de bloqueio não conseguir segurar a fechadura ao instalar a maçaneta, por favor desparafuse os parafusos de cabeça redonda "05" na porta traseira e ajuste a posição da porta superior e inferior. Em seguida, aperte o parafuso para fixar a alça.



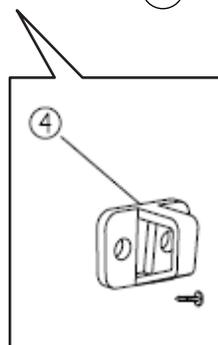
PARAFUSO (01)



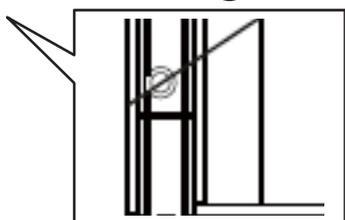
TAMPA DA ALÇA (03) TRAVA (04)



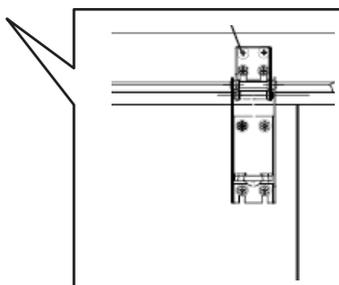
TRAVA (04)



ALÇA BASE (02)



PARAFUSO (05)



LOCAL DE INSTALAÇÃO

- O aparelho deve ser instalado bem longe de fontes de calor, como radiadores, caldeiras, luz solar direta, etc.
- Certifique-se de que o ar pode circular livremente na parte de trás do gabinete.
- Para garantir o melhor desempenho, se o aparelho for posicionado abaixo de um móvel suspenso, a distância mínima entre o topo do móvel e o móvel deve ser de pelo menos 100 mm. O ideal, entretanto, é que o aparelho não deve ser posicionado abaixo de unidades de parede salientes.
- O nivelamento preciso é garantido por mais um pé ajustável na base do gabinete.

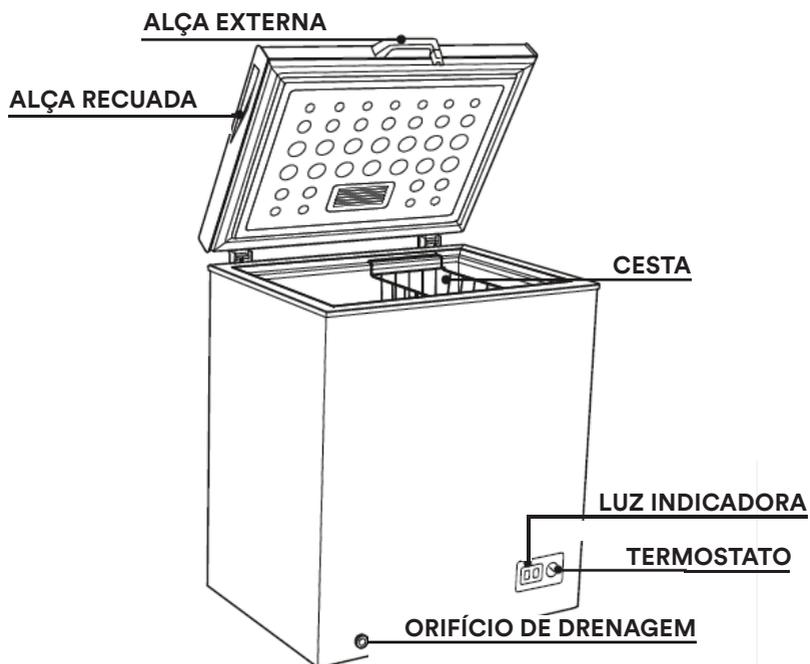


DEVE SER POSSÍVEL DESLIGAR O APARELHO DA REDE ELÉTRICA; A TOMADA PORTANTO DEVE ESTAR ACESSÍVEL

ESPAÇOS RECOMENDADOS

LADOS	10 CM
ATRÁS	10 CM
EM CIMA	70 CM

VISÃO GERAL



AJUSTE DE TEMPERATURA



Não gire para o nível máximo por um longo período, pois isso danificará o compressor e reduzirá a vida útil deste aparelho

- O comando do termostato situado no aparelho regula a temperatura.
- Posição do freezer significa que a temperatura entre este período está acima de 0 °C
- Posição do freezer significa temperatura entre este período abaixo de 0 °C
- Se houver luz de energia com o seu produto: A luz de energia acesa mostra que o aparelho está ligado. A luz de energia apagada mostra que o aparelho está desligado.
- Regule o termostato para o meio do nível do freezer para verificar a operação antes de mudar para um nível de resfriamento mais alto
- Verifique a temperatura após 4 horas. Se o resfriamento atingiu um nível aceitável, você pode começar a usar o aparelho.
- A temperatura será afetada por: Temperatura do ambiente em que se encontra, quantas vezes a porta é aberta e a quantidade de comida armazenada
- Ao determinar o ajuste correto do controle de temperatura, todos os fatores acima devem ser considerados e algum ajuste ainda pode ser necessário.
- Não guarde alimentos quentes dentro do freezer.
- Sempre embale os alimentos completamente antes de colocá-los no aparelho para evitar que os sabores se misturem e gerem mau cheiro.
- Na falta de luz, aguarde 10 minutos antes de operar o aparelho novamente para evitar danos ao compressor.
- Instale este aparelho em um local onde a temperatura ambiente corresponda à classe climática indicada na placa de identificação do aparelho. Segue abaixo a tabela para referência:

CLASSE CLIMÁTICA	TEMPERATURA DO AMBIENTE
SN	+10°C PARA +32°C
N	+16°C PARA +32°C
ST	+16°C PARA +38°C
T	+16°C PARA +43°C

LIMPEZA

- O interior do aparelho, incluindo os acessórios interiores, devem ser limpos regularmente.
- Nunca limpe o aparelho com um limpador a vapor. Pode haver acúmulo de umidade nos componentes elétricos, perigo de choque elétrico! Os vapores quentes podem danificar as peças de plástico.
- O aparelho deve estar seco antes de ser colocado novamente em serviço.
- Importante! Óleos etéreos e solventes orgânicos podem atacar peças de plástico, por exemplo, suco de limão ou suco de casca de laranja, ácido butírico, limpador que contém ácido acético não permita que tais substâncias entrem em contato com as peças do aparelho.
- Não use produtos de limpeza abrasivos.
- Retire os alimentos do congelador. Guarde-os em local fresco e bem coberto.
- Desligue o aparelho e retire a ficha da rede ou desligue ou desligue o disjuntor do fusível.
- Limpe o aparelho e os acessórios interiores com um pano e água morna.
- Após a limpeza, enxágue com água.
- O acúmulo de poeira no condensador aumenta o consumo de energia. Por isso, limpe cuidadosamente o condensador na parte posterior do aparelho uma vez por ano com um aspirador de pó macio ¹.
- Depois que tudo estiver seco, coloque o aparelho novamente em serviço.

¹ Se o condensador estiver na parte traseira do aparelho.



ANTES DA LIMPEZA E MANUTENÇÃO DESLIGUE, E RETIRE O APARELHO DA TOMADA



NÃO USE OBJETOS DE METAL PARA A LIMPEZA E REMOÇÃO DO GELO NO FREEZER.



EXAMINE REGULARMENTE O DRENO DO FREEZER PARA VERIFICAR SE HÁ ÁGUA DESCONGELADA, SE NECESSÁRIO LIMPE O RALO.



O APARELHO NÃO PODE SER LIGADO À CORRENTE DURANTE A LIMPEZA. PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO!

DESCONGELANDO O FREEZER

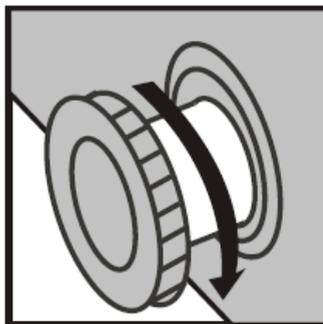
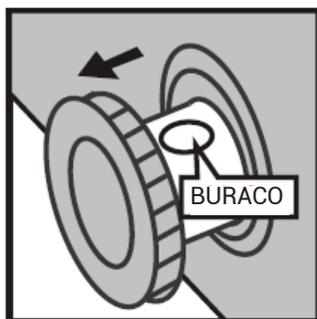


O freezer ficará progressivamente coberto de gelo, isso deve ser removido. Nunca use ferramentas de metal afiadas para remover o gelo do evaporador, pois você pode danificá-lo. No entanto, quando o gelo se torna muito espesso no revestimento interno, o descongelamento completo deve ser feito em etapas.

- Desligue a unidade e remova o bujão de drenagem de dentro do freezer. O descongelamento geralmente leva algumas horas. Para descongelar mais rápido, mantenha a porta do freezer aberta.
- Para drenar, coloque uma bandeja sob o bujão de drenagem externo. Puxe o botão de drenagem.
- Gire o botão de drenagem em 180 graus. Isso permitirá que a água flua para fora da bandeja. Quando terminar, empurre o botão de drenagem para dentro. Volte a colocar o tampão de drenagem dentro do compartimento do congelador.
- Limpe o interior do freezer e recoloque o plugue elétrico na tomada elétrica. Redefina o controle de temperatura para a configuração desejada.



Monitore o recipiente sob o dreno para evitar transbordamento.



USO DIÁRIO

- Não coloque objetos quentes em cima do aparelho.
- Alimentos congelados não devem ser postos novamente no congelador uma vez que tenham sido descongelados.
- Não coloque refrigerantes gaseificados no congelador, pois isso cria pressão no recipiente, o que pode fazer com que ele exploda, resultando em danos ao aparelho.
- Picolés de gelo podem causar queimaduras se consumidos logo após serem retirados de dentro do aparelho.

CONGELANDO ALIMENTOS FRESCOS

- O compartimento do congelador é adequado para congelar alimentos frescos e armazenar alimentos congelados e ultracongelados por longos períodos.
- Coloque os alimentos frescos no compartimento inferior.
- A quantidade máxima de alimentos que podem ser congelados em 24 horas está especificada na placa de características.
- O processo de congelamento dura 24 horas: durante este período, não adicione outros alimentos a serem congelados.

ARMAZENANDO ALIMENTOS CONGELADOS

- Ao ligar pela primeira vez ou após um período fora de uso. Antes de colocar o produto no compartimento deixe o aparelho funcionar pelo menos 2 horas nas configurações mais altas.
- Importante! Em caso de descongelamento acidental, por exemplo, a energia ficou desligada por mais tempo e os alimentos descongelados devem ser consumidos rapidamente ou cozidos imediatamente e, em seguida, recongelados (após cozidos).

DESCONGELANDO ALIMENTOS

- Os alimentos ultracongelados ou congelados, antes de serem utilizados, podem ser descongelados à temperatura ambiente, dependendo do tempo disponível para esta operação.
- Pedacos pequenos podem até ser cozidos ainda congelados, direto do freezer. Nesse caso, o cozimento demora mais.

CONEXÃO ELÉTRICA E ECONOMIA DE ENERGIA

CONEXÃO ELÉTRICA

- Antes de conectar, certifique-se de que a voltagem e a frequência mostradas na placa de identificação correspondem ao seu suprimento de energia doméstico.
- O aparelho deve ser aterrado. O plugue do cabo de alimentação é fornecido com um contato para esta finalidade. Se a tomada de alimentação doméstica não estiver aterrada, conecte o aparelho a um aterramento separado em conformidade com os regulamentos atuais, consultando um eletricista qualificado. O fabricante declina qualquer responsabilidade se as precauções de segurança acima não forem observadas.

ECONOMIA DE ENERGIA

- Não coloque alimentos quentes no aparelho.
- Não embale os alimentos juntos, pois isso impede a circulação do ar.
- Certifique-se de que os alimentos não toquem na parte de trás do compartimento, no caso de falta de luz não abra a porta.
- Não abra a porta com frequência.
- Não ajuste o termostato para além de temperaturas frias.
- Alguns acessórios, como gavetas, podem ser removidos para obter maior volume de armazenamento e menor consumo de energia

PROTEÇÃO AMBIENTAL

- Este aparelho não contém gases que possam danificar a camada de ozônio, seja no circuito refrigerante, seja nos materiais de isolamento.
- O eletrodoméstico não deve ser descartado junto com o lixo urbano. Em vez disso, deve ser levado ao ponto de coleta apropriado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ao garantir que este produto seja descartado corretamente, você ajudará a prevenir potenciais consequências negativas para o meio ambiente e a saúde humana, que podem ser causadas pelo manuseio inadequado de resíduos deste produto.
- A espuma de isolamento contém gases inflamáveis: o aparelho deve ser eliminado de acordo com os regulamentos da sua cidade.
- Não danifique a unidade de resfriamento, especialmente o trocador de calor.
- Os materiais marcados com este símbolo  são recicláveis.

DICAS E SUGESTÕES ÚTEIS

DICAS PARA CONGELAMENTO

- A quantidade máxima de alimentos que podem ser congelados em 24 horas está indicada na placa de características.
- O processo de congelamento leva 24 horas. Nenhum outro alimento a ser congelado deve ser adicionado durante este período.
- Congele apenas alimentos frescos e bem limpos.
- Prepare os alimentos em pequenas porções para permitir que sejam completamente congeladas e para que posteriormente seja possível descongelar apenas a quantidade necessária.
- Embrulhe os alimentos em folha de alumínio ou polietileno e certifique-se de que as embalagens são herméticas.
- Não permita que alimentos frescos e não congelados toquem em alimentos já congelados, evitando assim o aumento da temperatura destes.
- Alimentos magros armazenam melhor e por mais tempo do que os gordurosos, o sal reduz o tempo de armazenamento dos alimentos.
- Gelados de água, se consumidos imediatamente após serem removidos do compartimento do congelador, podem causar queimaduras na pele.
- É aconselhável mostrar a data de congelamento em cada embalagem individual para permitir que você controle o tempo de armazenamento.

DICAS PARA ARMAZENAR ALIMENTOS CONGELADOS

- Certifique-se de que os alimentos congelados comercialmente foram armazenados de forma adequada pelo varejista.
- Certifique-se de que os alimentos congelados são transferidos da loja de alimentos para o congelador no menor tempo possível.
- Não abra a porta com frequência nem a deixe aberta por mais tempo do que o absolutamente necessário.
- Uma vez descongelados, os alimentos deterioram-se rapidamente e não podem ser recongelados.
- Não exceda o período de armazenamento indicado pelo fabricante de alimentos.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



ANTES DE SOLUCIONAR PROBLEMAS, DESCONECTE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO. SOMENTE UM ELETRICISTA QUALIFICADO OU O FABRICANTE DEVE FAZER A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QUE NÃO ESTEJA NESTE MANUAL



Existem alguns sons durante o uso (compressor, circulação de refrigerante) esses são sons normais do aparelho.

	PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
1	O aparelho não funciona	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cabo de alimentação está fora da tomada. 2. Fusível queimou ou está com defeito. 3. Soquete está com defeito. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque o cabo na tomada. 2. Verifique o fusível e substitua se necessário. 3. Entre em contato com o SAC
2	O aparelho congela muito	<ol style="list-style-type: none"> 1. A temperatura definida está muito fria ou o aparelho funciona na configuração máxima. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gire o regulador de temperatura para uma configuração mais quente temporariamente.
3	A comida não está congelada o suficiente	<ol style="list-style-type: none"> 1. A temperatura não está ajustada corretamente 2. A porta estava aberta por um longo período 3. Uma grande quantidade de comida quente foi colocada no aparelho nas últimas 24 horas 4. O aparelho está perto de uma fonte de calor 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte a página de Ajuste de temperatura, para regular na temperatura correta. 2. Certifique-se de que a porta esteja sempre bem fechada. 3. Não coloque a comida quente dentro do freezer, aguarde ela chegar na temperatura ambiente para poder armazená-la. 4. Realoque o aparelho, onde ele possa ficar longe de uma fonte de calor.
4	Acúmulo de gelo na junta da porta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A vedação da porta não é hermética 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aqueça cuidadosamente as seções com vazamento da vedação da porta com um secador de cabelo (em uma configuração fria). Ao mesmo tempo, dê forma à vedação da porta aquecida com a mão de modo que se encaixe corretamente
5	Ruídos incomuns	<ol style="list-style-type: none"> 1. O aparelho está tocando a parede ou outros objetos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire o aparelho e seus componentes para longe da parede.

EOS*

EOS*

**A EOS valoriza seu conforto.
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar
a sua vida hoje?

É um prazer ouvir você.



0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe
vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.

 **Eos Refrigeração**



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências
- f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação

do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias, exceto o componente do produto denominado "COMPRESSOR" o qual tem garantia de fábrica de 10 (dez) anos. Os prazos antes mencionados são contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.





eos.com.br

SAC EOS
0800 721 8900

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8h às 18h
sac@eos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.
Todos os direitos reservados.
Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.
Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.